

Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató
PALOTA-HOLDING Ingatlan- és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő
Részvénytársaság adatkezelő
feladatellátása során folytatott adatkezelési tevékenységeiről

I. Az adatkezelő adatai:

Adatkezelő megnevezése:	PALOTA-HOLDING Zrt.
Adatkezelő székhelye:	1156 Budapest, Száraznád utca 4-6.
Adatkezelő elektronikus címe:	info@palotah.hu
Adatkezelő telefonszáma:	+36 1 414 7100
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Miklós Péter
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	dmp@dmp.hu

II. Az adatkezelések alapjául szolgáló főbb jogszabályok:

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info. tv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: Rendelet vagy GDPR),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk).

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban fenti jogszabályok előírásai szerint kezeli. Részletes információkat Adatkezelő adatkezelési tevékenységeiről, a konkrét adatkezelési tevékenységeket tartalmazó, a jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató VII. pontjában talál.

III. Általános adatvédelmi irányelvek és az adatok minősége:

Személyes adat csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

Az adatkezelés során csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Az adatkezelés csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történhet.

A személyes adatok kizárólag a GDPR 6. cikkében meghatározott esetben kezelhetők. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés célja mellett egyértelmű tájékoztatást kell közzétenni arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.

Az adatok tárolását az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon kell megvalósítani.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, valamint köteles

megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek.

A személyes adatokra vonatkozó követelmények a feldolgozás során:

- a) az adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni,
- b) az adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni,
- c) az adatoknak tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl,
- d) az adatoknak pontosaknak, és ha szükséges időszerűeknek kell lenniük,
- e) az adatok tárolási módjának olyannak kell lennie, amely az adatalany azonosítását csak a tárolás céljához szükséges ideig teszi lehetővé.

IV. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok:

IV/1. Az előzetes tájékozódáshoz való jog (GDPR 13. cikk):

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon – amely jog érvényesülését jelen tájékoztató szolgálja.

IV/2. A hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk):

Az érintett jogosult arra, hogy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy:

Adatkezelő

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- milyen forrásból,
- mennyi ideig

kezeli; továbbá, hogy

Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;

Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

IV/3. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

IV/4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) (GDPR 17. cikk):

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelések kapcsán az érintett adatai törlését is kérheti, amennyiben annak nincs jogszabályi akadálya, ez esetben Adatkezelő a kérésnek haladéktalanul eleget tesz, ellenkező esetben Adatkezelő a törlés megtagadásának indokáról egy hónapon belül tájékoztatást ad.

IV/5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (GDPR 18. cikk):

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

IV/6. Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk):

Ha az adatkezelés jogalapja önkéntes hozzájárulás vagy szerződéses jogalap, és az adatkezelés automatizált módon történik, akkor az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az érintett ezen jogának gyakorlása nem érintheti mások jogait és szabadságait (GDPR 20. cikk (4)).

IV/7. A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk):

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

V. Adatbiztonsági intézkedések:

Adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy azok a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét.

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében Adatkezelő az érintett személyes adatait az informatikai védelem körében jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat- megoldásokkal védi. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza. A fizikai védelem körében Adatkezelő a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó

dokumentumokat biztonságos, jól zárható helyiségben helyezi el, amelyekhez csak az arra jogosultak férhetnek hozzá, az általa használt épületek és azok helyiségei tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel vannak ellátva.

VI. Jogorvoslati és jogérvényesítési lehetőségek

Adatkezelő vállalja, hogy az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérelmekre késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől egy hónapon belül válaszol és tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén - figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát - ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ebben az esetben a kézhezvételtől számított harminc napon belül a hosszabbítás tényéről Adatkezelő tájékoztatja az érintettet.

E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Info. tv. vonatkozó rendelkezései alapján bírósághoz fordulhat, keresetét az Ön döntése alapján a lakóhelye (állandó lakcím) vagy tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerint illetékes törvényszéknél nyújthatja be (a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon), valamint megkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, amelynek az elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

VII. Adatkezelő konkrét adatkezelési tevékenységei:

1. ÉRINTETTEKKEL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁS KERETÉBEN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS	
Adatkezelési cél megnevezése és leírása	Az adatkezelés célja az érintettek számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás az érintettekkel, annak érdekében, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén történő megkeresésre választ tudjon adni, illetve a megkeresés jellegére tekintettel a szükséges intézkedéseket meg tudja tenni.
Kezelt személyes adatok kategóriái	Az Érintett által megadott alábbi személyes adatok kezelése történik: ▪ név, ▪ e-mail cím, ▪ telefonszám, ▪ cím.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdése a) pontja szerinti önkéntes hozzájáruláson alapul.
Érintettek	A kapcsolatfelvételt kezdeményező, vagy az igazoltan az Ő nevében eljáró érintett.
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintettől, vagy az Ő nevében igazoltan eljáró személytől.
Adatkezelés ideje	Adatkezelő megadott személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig őriz meg (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:22. § (1) bekezdése szerint), az Adatkezelő esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.
Adatok továbbítása	Adattovábbításra nem kerül sor.
Címzettek	DMS One Zrt.; Modul Info Informatikai Kft.

2. ÉRINTETTEK KÉPMÁSÁNAK MEGJELENÍTÉSE ADATKEZELŐ HONLAPJÁN/KÖZÖSSÉGI MÉDIÁS FELÜLETÉN	
Adatkezelési cél megnevezése és leírása	Az adatkezelés célja az adatkezelő honlapját látogató érintettek számára megfelelő információ nyújtása, adatkezelő népszerűsítése.
Kezelt személyes adatok kategóriái	A megjelenített tartalmakon (kép/video) felismerhető érintett személyek képmása.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdése a) pontja szerinti önkéntes hozzájáruláson alapul.
Érintettek	Az elkészített képeken vagy videó felvételeken szereplő érintettek.
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintettől.
Adatkezelés ideje	Adatkezelő az érintettek képmását az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy az adott tartalom honlapról, vagy közösségi médiás felületről történő törlésének időpontjáig kezeli.
Adatok továbbítása	Adattovábbításra nem kerül sor.
Címzettek	DMS One Zrt.; Modul Info Informatikai Kft.

3. SZERZŐDÉSES PARTNEREKSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE	
Adatkezelési cél megnevezése és leírása	Az adatkezelés célja az Adatkezelő és a szerződéses partnerei által megkötött szerződések teljesülésének elősegítése.
Kezelt személyes adatok kategóriái	Partnert képviselő érintett/ek, kapcsolattartó/k: ▪ neve/ei, ▪ címe/ei, ▪ e-mail címe/ei, ▪ fax száma/ai, ▪ telefonszáma/ai.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdése e) pontja alapján, közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adatkezelést továbbá az alábbi jogszabályok írják elő: ▪ a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, ▪ a Ptk., ▪ az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, ▪ a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, ▪ az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény, ▪ a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény, ▪ Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény.
Érintettek	Adatkezelő szerződéses partnereit képviselő természetes személy érintett/ek, vagy kapcsolattartóként megjelölt személy/ek.
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintettől, vagy az Ő nevében eljáró személy.
Adatkezelés ideje	Adatkezelő a megadott személyes adatokat: a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 évig (Ptk. 6:22. § (1)), az adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3), 202. § (1)), a Számviteli bizonylatok esetén 8 évig (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 168-169.§).

Adatok továbbítása	Adattovábbításra adott esetben az adatkezelőt érintő, az illetékes hatóságok ellenőrzési tevékenységének gyakorlása során (Nemzeti Adó- és Vámhivatal) vagy egyéb esetben hivatalos hatósági, bírósági megkeresésére, a megfelelő jogalap megjelölése esetén kerülhet sor, illetve a szerződésből eredő jogok biztosítása érdekében, a szükséges jogorvoslati eljárások lefolytatása érdekében kerülhet sor adattovábbításra.
Címzettek	DMS One Zrt.; Modul Info Informatikai Kft.

4. PANASZOK ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK KAPCSÁN KEZELT ÉRINTETTI SZEMÉLYES ADATOK

Adatkezelési cél megnevezése és leírása	Az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz panasszal vagy közérdekű bejelentéssel forduló természetes személy érintettek bejelentéseinek elintézése.
Kezelt személyes adatok kategóriái	Az érintett: ▪ neve, ▪ lakcíme, ▪ esetlegesen e-mail címe ▪ Adatkezelővel fennálló szerződése és abban szereplő adatai, továbbá ▪ a bejelentést érintő helyszín ▪ egyéb a bejelentésben megadott személyes adat.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényen alapul.
Érintettek	Az Adatkezelőhöz panasszal, vagy közérdekű bejelentéssel forduló természetes személy érintett.
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintettől.
Adatkezelés ideje	Az elektronikus rendszerben a közérdekű bejelentéssel, az az alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig meg kell őrizni, azt követően törölni kell.
Adatok továbbítása	Adattovábbításra a panasz, illetve közérdekű bejelentés vizsgálatában, kezelésében eljáró illetékes szervek részére kerül sor.
Címzettek	DMS One Zrt.; Modul Info Informatikai Kft.

5. A KÖZÉRDEKŰ-ÉS KÖZÉRDEKBŐL NYILVÁNOS ADATOK MEGISMERÉSE IRÁNTI IGÉNYEK KAPCSÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

Adatkezelési cél megnevezése és leírása	Az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz közérdekű adatok megismerése, vagy közérdekből nyilvános adatok megismerése iránt szóban, írásban vagy elektronikus úton előterjesztett igények elintézése.
Kezelt személyes adatok kategóriái	Az érintett: ▪ neve, ▪ elérhetősége (lakcím, telefonszám, email cím, stb.) ▪ költségterítés esetén bankszámlaszám.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdése e) pontja alapján, közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adatkezelést továbbá az alábbi jogszabályok írják elő: ▪ az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, ▪ a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,

	- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény, - Info. tv. 28. §, - a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet.
Érintettek	Az Adatkezelőhöz közérdekű adat megismerése, vagy közérdekből nyilvános adat megismerése iránti igénnyel forduló természetes, vagy jogi személy.
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az adatkezelőhöz forduló természetes személy, vagy jogi személy esetében a képviseletében eljáró személy.
Adatkezelés ideje	Adatkezelő a megadott személyes adatokat: az ismételt igények felismerése érdekében egy évet követően törli (Info. tv. 29. (1a)), költségtérítés megállapítása esetén: az adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3), 202. § (1)), a Számviteli bizonylatok esetén 8 évig (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 168-169.§).
Adatok továbbítása	Adattovábbításra adott esetben az adatkezelőt érintő, az illetékes hatóságok ellenőrzési tevékenységének gyakorlása során (Nemzeti Adó- és Vámhivatal) vagy egyéb esetben hivatalos hatósági, bírósági megkeresésére, a megfelelő jogalap megjelölése esetén kerülhet sor.
Címzettek	DMS One Zrt.; Modul Info Informatikai Kft.

6. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL TARTOTT RENDEZVÉNYEKKEK KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
Adatkezelési cél megnevezése és leírása	Az adatkezelés célja az Adatkezelő vagy a közreműködője által szervezett rendezvényen készített fotók felhasználása, honlapon vagy közösségi médiás felületen történő közzététele, az Adatkezelő népszerűsítése és a nyilvánosság tájékoztatása, arculatának marketingtevékenységgel történő erősítése, adott rendezvény esetében a rendezvényen résztvevő érintett/ek beazonosítása, kapcsolattartás a további rendezvények szervezése érdekében.
Kezelt személyes adatok kategóriái	Az érintett: - neve (regisztráció esetén), - esetlegesen e-mail címe, telefonszáma (regisztráció esetén), - képmása.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdése a) pontja szerinti önkéntes hozzájáruláson alapul.
Érintettek	Az adott rendezvényen részt vevő érintettek.
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintettől, vagy az Ő nevében eljáró személytől.
Adatkezelés ideje	Adatkezelő megadott személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy az adott tartalom honlapról, vagy közösségi médiás felületről történő törlésének időpontjáig kezeli (képmás esetében).
Adatok továbbítása	Adattovábbításra egy adott rendezvény kapcsán esetlegesen sor kerülhet, melyről Adatkezelő részletes tájékoztatása az adott rendezvény kapcsán készült speciális adatkezelési tájékoztatóban lelhető fel az adott rendezvény helyszínén, vagy Adatkezelő jelen

	dokumentum 1. pontjában megadott elérhetőségen.
--	---

7. ADATKEZELŐ ÁLLÁSHIRDETÉSEI KAPCSÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS	
Adatkezelési cél megnevezése és leírása	Az adatkezelés célja az Adatkezelőnél meglévő vagy megüresedő munkakörök betöltése érdekében, az adatkezelőhöz bármilyen úton eljutott önéletrajzok és mellékletei adatainak kezelése, mely adatkezelés kiterjed a munkaviszony keletkezése keretében a munkavállaló kiválasztására és a velük való kapcsolatfelvételre, az önéletrajzok és egyéb, a kiválasztási folyamat során keletkezett adatok eltárolására az alábbiakban jelzett ideig. Az adatkezelés kiterjed az esetleges állásinterjún, a leadott álláspályázat tartalmának tisztázásával, valamint a pályázó által az állásinterjún közölt szakmai elvárásokkal, igényekkel, és az esetleges szakmai kérdésekkel, személyes kompetenciákkal és feladatokkal kapcsolatos személyes adatok kezelésére is.
Kezelt személyes adatok kategóriái	Az érintett: ▪ neve, ▪ anyja neve, ▪ neme, ▪ születési helye, ideje, ▪ állandó lakcím, ▪ tartózkodási hely, ▪ családi állapota, ▪ állampolgársága, ▪ képmása, ▪ e-mail címe, ▪ telefonszáma, ▪ szakképzettséget igazoló dokumentumai.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdése a) pontja szerinti önkéntes hozzájáruláson alapul. Az adatkezelés továbbá az alábbi jogszabályhelyeken alapul: ▪ a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, ▪ a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, ▪ a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény, ▪ a közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról szóló 2011. évi CVI. törvény.
Érintettek	A kapcsolatfelvételt kezdeményező, vagy az igazoltan az Ő nevében eljáró érintett.
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintettől, vagy az Ő nevében igazoltan eljáró személytől.
Adatkezelés ideje	Adatkezelő megadott személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy amennyiben ahhoz az érintett előzetesen hozzájárul, 1 évig kezeli. Hozzájárulás hiányában a felvételre nem kerülő érintettek számára álláspályázatuk anyagait visszaküldésre kerülnek és az esetlegesen tárolt adatokat Adatkezelő törli.
Adatok továbbítása	Adattovábbításra nem kerül sor.
Címzettek	DMS One Zrt.; Modul Info Informatikai Kft.

8. ADATKEZELŐ KÖZFELADATÁNAK ELLÁTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS (Vagyonkezelés) - SZERZŐDÉSES PARTNEREKKEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE
--

(különösen a lakás- és nem lakáscélú bérleti és tulajdonátruházási szerződések elkészítésével, megkötésével, fenntartásával, kezelésével és nyilvántartásával összefüggő adatkezelés)	
Adatkezelési cél megnevezése és leírása	Az adatkezelés célja az Adatkezelő és a szerződéses partnerei által megkötött szerződések teljesülésének elősegítése, a bérleti- és tulajdonátruházási jogviszony jogszerű létrehozása és fenntartása/teljesítése, illetve az azokhoz kapcsolódó egyéb ágazati jogszabályokon alapuló Adatkezelőt és szerződéses partnereit érintő jogi kötelezettségek teljesítése.
Kezelt személyes adatok kategóriái	Partnert képviselő érintett/ek, kapcsolattartó/k: ▪ neve/ei, ▪ címe/ei, ▪ születési hely és idő, ▪ TAJ szám, ▪ adóazonosító jel, ▪ vezetői engedély szám, ▪ útlevél szám, ▪ bankszámlaszám, ▪ személyi igazolvány szám, ▪ személyi szám, ▪ anyja neve, ▪ e-mail címe/ei, ▪ fax száma/ai, ▪ telefonszáma/ai, ▪ jövedelemigazolás.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdése e) pontja alapján, közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adatkezelést továbbá az alábbi jogszabályok írják elő: ▪ a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, ▪ a Ptk., ▪ az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, ▪ a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, ▪ az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény, ▪ a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény, ▪ Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény, ▪ a lakások és helyiségek bérletéről, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény („Ltv.”), ▪ a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény, ▪ az Önkormányzat tulajdonában álló lakások bérbeadásának feltételeiről és a bérleti díjak mértékéről szóló Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének 12/2023. (IV. 28.) önkormányzati rendelete ▪ A nem lakás céljára szolgáló helyiségek bérbeadásának a feltételeiről szóló XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének 25/2015. (VI. 1.) önkormányzati rendelete.
Érintettek	Adatkezelő szerződéses partnerei, vagy az őket képviselő természetes személy érintett/ek, vagy kapcsolattartóként megjelölt személy/ek.
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintettől, vagy az Ő nevében eljáró személy.
Adatkezelés ideje	Adatkezelő a megadott személyes adatokat korlátlan ideig őrzi meg közfeladata ellátása okán, mivel az érintett dokumentumok

	nem selejtezhettek és 15 év múlva azokat a központi irattárból levéltárba kell adni, ahol a dokumentumok további őrzése történik.
Adatok továbbítása	Adattovábbításra adott esetben az adatkezelőt érintő, az illetékes hatóságok ellenőrzési tevékenységének gyakorlása során (Nemzeti Adó- és Vámhivatal) vagy egyéb esetben hivatalos hatósági, bírósági megkeresésére, a megfelelő jogalap megjelölése esetén kerülhet sor, illetve a szerződésből eredő jogok biztosítása érdekében, a szükséges jogorvoslati eljárások lefolytatása érdekében, vagy a fenntartó Budapest XV. Kerület Önkormányzata felé történő adatszolgáltatás kapcsán kerülhet sor adattovábbításra. Továbbá adattovábbítás történhet az illetékes közjegyző, Adatkezelő jogi képviselője, a közüzemi átírások ügyintézésé okán az illetékes közszolgáltató/szolgáltató, karbantartás/felújítási munkálatok lefolytatása okán az adott szolgáltató, Bérlok és tulajdonosok által bejelentett műszaki hiba/probléma kezelésével összefüggésben az adott szolgáltató, illetve a Társasház mindenkori közös képviselője felé.
Címzettek	DMS One Zrt.; Modul Info Informatikai Kft.

9. BEJELENTÉSKÉZELÉssel KAPCSOLATBAN KEZELT ÉRINTETTI SZEMÉLYES ADATOK	
Adatkezelési cél megnevezése és leírása	Az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz bejelentéssel forduló természetes személy érintettek bejelentéseinek elintézése.
Kezelt személyes adatok kategóriái	Az érintett: ▪ neve, ▪ e-mail címe, ▪ Adatkezelővel fennálló szerződése és abban szereplő adatai, továbbá ▪ a bejelentést érintő helyszín ▪ egyéb a bejelentésben megadott személyes adat
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdése e) pontja alapján, közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
Érintettek	Az Adatkezelőhöz bejelentéssel forduló természetes személy érintett.
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintettől.
Adatkezelés ideje	Az elektronikus rendszerben a bejelentéssel, az az alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig meg kell őrizni, azt követően törölni kell.
Adatok továbbítása	Adattovábbításra a bejelentés vizsgálatában, kezelésében eljáró illetékes szervek részére kerül sor.
Címzettek	DMS One Zrt.; Modul Info Informatikai Kft.

10. INGATLANKARBANTARTÁSI BEJELENTÉSKÉZELÉssel KAPCSOLATBAN KEZELT ÉRINTETTI SZEMÉLYES ADATOK	
Adatkezelési cél megnevezése és leírása	Az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz bejelentéssel forduló természetes személy érintettek bejelentéseinek elintézése.
Kezelt személyes adatok kategóriái	Az érintett: ▪ neve, szomszédjának neve ▪ e-mail címe, lakcíme,

	▪ Adatkezelővel fennálló szerződése és abban szereplő adatai, továbbá ▪ a bejelentést érintő helyszín ▪ egyéb a bejelentésben megadott személyes adat
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdése e) pontja alapján, közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
Érintettek	Az Adatkezelőhöz bejelentéssel forduló természetes személy érintett, illetve az érintett szomszédja.
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintettől, valamint az érintett szomszédjától.
Adatkezelés ideje	Az elektronikus rendszerben a bejelentéssel, az az alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig meg kell őrizni, azt követően törölni kell.
Adatok továbbítása	Adattovábbításra a bejelentés vizsgálatában, kezelésében eljáró illetékes szervek részére kerül sor.
Címzettek	DMS One Zrt.; Modul Info Informatikai Kft.; karbantartást végző alvállalkozók; Önkormányzat; Qsoft Kft., Care All Kft.

11. KÖVETELÉSKEZELÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
Adatkezelési cél megnevezése és leírása	Az adatkezelés célja a bérleti jogviszonyból eredő fizetési és egyéb kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése; hátralékok nyilvántartása és behajtása; felszólítások kibocsátása; fizetési meghagyásos, peres és végrehajtási eljárások megindítása és lefolytatása; jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme.
Kezelt személyes adatok kategóriái	Az érintett: ▪ neve, ▪ e-mail címe, lakcíme ▪ Adatkezelővel fennálló szerződése és abban szereplő adatai, továbbá ▪ a felszólításban szereplő egyéb személyes adatok.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdése e) pontja alapján, közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
Érintettek	Bérlő, volt bérlő, kötelezett, örökös/hagyatéki eljárásban érintett személy, nem lakáscélú bérlemény természetes személy bérlője, illetve jogi személy bérlő természetes személy képviselője/kapcsolattartója.
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintettől.
Adatkezelés ideje	Adatkezelő a megadott személyes adatokat az eljárás lezárulta után törli, kivéve, ha az érintett személyes adatát más jogalap alapján nem kezelheti tovább.
Címzettek	Az Önkormányzat, a jogi képviselők, a végrehajtó, a közjegyző és az eljáró bíróság, DMS One Zrt.; Modul Info Informatikai Kft., Care All Kft.

Kelt: Budapest, 2026.08.10.

Huber Eszter

Vezérigazgató