



## Akadálymentesítési nyilatkozat

PALOTA-HOLDING Ingatlan- és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: PALOTA-HOLDING Zrt.) elkötelezett amellett, hogy a [www.palotah.hu](http://www.palotah.hu) honlapot az (EU) 2016/2102 európai parlamenti és tanácsi irányelv és a közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény alapján akadálymentessé tegye.

Ezen akadálymentesítési nyilatkozat a 2024. 01. 29-i hatállyal a [www.palotah.hu](http://www.palotah.hu) honlapra vonatkozik.

### Megfelelőségi státusz

A [www.palotah.hu](http://www.palotah.hu) honlap az alábbiakban felsoroltak miatt csak részben felel meg a közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvénynek.

### Nem akadálymentes tartalom

A PALOTA-HOLDING Zrt. törekszik a lakosság minél széleskörűbb tájékoztatására, azonban az alábbiakban felsorolt tartalmak jelen idő szerint a következők miatt nem akadálymentesek:

A 2018. évi LXXV. törvénynek való meg nem felelés:

- A szkennelt pdf állományok nem felolvashatóak.
  - A jelenlegi gyakorlat szerint a dokumentumok egy részének hitelesítése kézi aláírással történik. Az így keletkező pdf állományok szkennelése során nem minden esetben biztosítható, hogy azokat a felolvasó programok értelmezni tudják.
- Külső forrásból érkező médiatartalmak.
  - A lakossági tájékoztatás során közzétett, külső szervezetektől kapott hírekhez kapott médiatartalmak nem garantáltan akadálymentesek.

### Aránytalan teher

A PALOTA-HOLDING Zrt. rendszeresen és nagy számban állít elő MS Office formátumú dokumentumokat, amelyekből pdf fájlok készülnek és jelennek meg honlapunkon. A feltöltésre kerülő információk nem minden esetben alkalmasak akadálymentes szoftver általi felolvasásra. Ezáltal a jelenleg közzétett dokumentumok egy része nem mutat megfelelést.



## Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése

Ezen nyilatkozat 2024. 01. 29-én készült.

A nyilatkozat elkészítése az (EU) 2018/1523 bizottsági végrehajtási határozat 3. cikkének (1) bekezdése szerint történt.

E nyilatkozat a szervezetünk által végzett önértékelés alapján készült.

Az akadálymentesítési nyilatkozat iktatószáma: V/9-2/2024

## Visszajelzés és elérhetőségek

A PALOTA-HOLDING Zrt. tisztelettel megkéri a honlapra látogató lakosságot, annak érdekében, hogy javítani tudjuk a tartalmakhoz való hozzáférés akadálymentességét, hogy az [info@palotah.hu](mailto:info@palotah.hu) email címen értesítsenek bennünket a tapasztalt problémákról. Illetve itt kérhetnek tájékoztatást azokról az információkról és dokumentumokról, amelyeket nem sikerült elérni. Válaszunkat a lehető leghamarabb megküldjük.

## Végrehajtási eljárás

Amennyiben a Honlap akadálymentességére vonatkozó Kérelmet benyújtó személy a 2018. évi LXXV. törvény 4. § (2) bekezdése szerinti határidőben nem kap választ, vagy az abban foglaltakat nem találja kielégítőnek, úgy az alábbi szervezethez fordulhat:

Ellenőrző szervezet:

*Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség*

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 35.

Levelezési cím: 1255 Budapest, Pf.: 182.

Ügyfélszolgálat: +36 1 450 3070

E-mail: [ugyfelszolgalat@kifu.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kifu.hu)

## Hivatalos jóváhagyás

Az akadálymentesítési nyilatkozatot jóváhagyom.

Budapest, 2024. 01. 29.

**Száray Lóránt Rudolf**

Vezérigazgató

