



PALOTA-HOLDING Ingatlan- és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1156 Budapest, Száraznád utca 4-6.

VEZÉRIGAZGATÓSÁG

Telefon +36 1 414 71 00, telefax: +36 1 414 71 05, e-mail: info@palotah.hu

Iktatószám: 13/6/2019

## Ingatlanbérlők és tulajdonosok Adatkezelési Tájékoztatója és Adatvédelmi Nyilatkozata

Jelen nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy a Palota-Holding Zrt. kiemelt figyelmet fordít az adatvédelmi szabályok érvényesülésére. A nyilatkozat aláírásával igazolom, hogy a Palota-Holding Zrt-vel történő együttműködéssel összefüggő adatkezelések adatvédelmi előírásait megismertem, a Palota-Holding Zrt. tájékoztatót a hatályos adatvédelmi jogszabályok – különös figyelemmel az EU 2016/679 rendeletének (GDPR) és a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info tv.) – előírásaira.

Jelen nyilatkozat aláírásával is vállalom, hogy az adatvédelmi előírásokat betartom és az együttműködésünk során azok szerint járok el.

Jelen nyilatkozat aláírásával utólag is igazolhatóvá válik, hogy a jogviszonyommal összefüggő adatkezelésekről **húsz oldal** terjedelemben az előzetes adatkezelési tájékoztatásokat – beleértve az érintetti jogaimról és a jogorvoslati lehetőségeimről szóló tájékoztatást – megkaptam és tisztában vagyok az adataim kezelésével összefüggő adatvédelmi információkkal.

Tudomásul veszem, hogy az adatvédelmi kritériumok átalakulásával párhuzamban az adatkezelési körülményekben is történhetnek változások, amelyekről a Palota-Holding Zrt. hirdetmény útján vagy elektronikus formájában (e-mail és/vagy hivatalos honlap) tájékoztathat.

Budapest, dátum: .....

bérlő/tulajdonos neve: .....

bérlő/tulajdonos lakcíme: .....

bérlő/tulajdonos aláírása: .....

## **Adatkezelési tájékoztató bérlők és tulajdonosok részére**

Annak érdekében, hogy a Palota-Holding Zrt. előzetes, átlátható és könnyen megérthető adatkezelési tájékoztatót adjon a bérlő és tulajdonos ügyfelei számára, a következő tájékoztatót adja az ügyfelek részére.

### **Az adatkezelő kiléte**

Az adatkezelő megnevezése: Palota – Holding Zrt.  
Az adatkezelő képviselője: Dr. Erdélyi - Kincses Andrea vezérigazgató  
Az adatkezelő levelezési címe: 1156 Budapest, Száraznád utca 4-6.  
Az adatkezelő cégjegyzékszám: 01-10-041768  
Az adatkezelő e-mail címe: [info@palotah.hu](mailto:info@palotah.hu)  
Az adatkezelő telefonszáma: +36 1 414 71 00  
Az adatkezelő honlapja: [www.palotah.hu](http://www.palotah.hu)  
Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Gyimesi Kende  
Adatvédelmi kapcsolattartó telefonszáma: +36 1 414 71 06  
Adatvédelmi kapcsolattartó e-mail címe: [adatvedelem@palotah.hu](mailto:adatvedelem@palotah.hu)

### **Az adatfeldolgozók kiléte**

1. Az adatfeldolgozó megnevezése: Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat  
Székhely: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.  
Képviselő: dr. Lamperth Mónika jegyző  
Telefon: +36 1 305 31 00  
E-mail: [info@bpxv.hu](mailto:info@bpxv.hu)  
Honlap: [www.bpxv.hu](http://www.bpxv.hu)
2. Az adatfeldolgozó megnevezése: Dr. Szihalmi László Sándor Közjegyzői Iroda  
Székhely: 1152 Budapest, Illyés Gyula u. 10. III. em. 310.  
Székhelykód: K11023  
Képviselő: Dr. Szihalmi László Sándor közjegyző  
Telefon: +36-1-271-0080  
E-mail: [szihalmi@mokk.hu](mailto:szihalmi@mokk.hu)  
Honlap: <https://szihalmi.kozjegyzok.mokk.hu>
3. Az adatfeldolgozó megnevezése: Karácsony Dorina Ügyvédi Iroda  
Székhely: 1111 Budapest, Budafoki út 10/c. I.3.  
Adószám: 18132276-2-43  
KASZ: 360 62 600  
Ügyvédi igazolvány száma: 18132276  
Képviselő: dr. Karácsony Dorina ügyvéd  
Telefonszám: +36 70 320 63 01  
E-mail: [drkd.eu@gmail.com](mailto:drkd.eu@gmail.com)

**Adattovábbítás a következő címzetteknek történik**

1. Címzett megnevezése: Fővárosi Törvényszék  
Székhely: 1055 Budapest, Markó utca 27.  
Honlap: [www.fovarositorvenyszek.birosag.hu](http://www.fovarositorvenyszek.birosag.hu)
2. Címzett megnevezése: Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság  
Székhely: 1043 Budapest, Tavasz utca 21.  
Honlap: <https://fovarositorvenyszek.birosag.hu/jarasbirosagok/budapesti-iv-es-xv-keruleti-birosag>
3. Címzett megnevezése: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)  
Székhely: 1139 Budapest, Dózsa György út 128-132.  
Honlap: [www.nav.gov.hu](http://www.nav.gov.hu)
4. Címzett: Magyar Bírósági Végrehajtói Kar (területileg illetékes végrehajtója)  
Székhely: 1146 Budapest, Cházár András utca 13.  
Honlap: [www.mbvk.hu](http://www.mbvk.hu)
5. Címzett megnevezése: Magyar Országos Közjegyzői Kamara  
Székhely: 1026 Budapest, Pasaréti út 16.  
Honlap: [www.mokk.hu](http://www.mokk.hu)
6. Címzett megnevezése: Dr. Szihalmi László Sándor  
Székhely: 1043 Budapest, Tavasz utca 21.  
Honlap: [www.szihalmi.kozjegyzok.mokk.hu](http://www.szihalmi.kozjegyzok.mokk.hu)
7. Címzett megnevezése: NKM Nemzeti Közművek Zrt.  
Székhely: 1023 Budapest, Árpád Fejedelem útja 26-28,  
Honlap: [www.nemzetikozmuvek.hu](http://www.nemzetikozmuvek.hu)
8. Címzett megnevezése: Elmű-Émász  
Székhely: 1134 Budapest, Angyalföldi út 5/b.  
Honlap: [www.elmuemasz.hu](http://www.elmuemasz.hu)
9. Címzett megnevezése: Fótáv Zrt.  
Székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.  
Honlap: [www.fotav.hu](http://www.fotav.hu)
10. Címzett megnevezése: Díjbeszedő Holding Zrt.  
Székhely: 1158 Budapest, Molnár Viktor u. 94.  
Honlap: [www.dbrt.hu](http://www.dbrt.hu)
11. Címzett megnevezése: FKF Zrt.  
Székhely: 1081 Budapest, Alföldi utca 7.  
Honlap: [www.fkf.hu](http://www.fkf.hu)
12. Címzett megnevezése: DHK Hátralékkezelő és Pénzügyi Szolgáltató Zrt.  
Székhely: 1146 Budapest, Kalotaszeg utca 31.  
Honlap: [www.dhkzrt.hu](http://www.dhkzrt.hu)

## Adatkezelési tájékoztatások tartalomjegyzéke

1. Lakáscélú bérleti és tulajdonátruházási szerződések elkészítésével, megkötésével és nyilvántartásával összefüggő adatkezelés	4
2. Nem lakáscélú bérleti szerződések elkészítésével, megkötésével és nyilvántartásával összefüggő adatkezelés	5
3. Az ingatlan közműszolgáltatásainak átíratásával összefüggő adatkezelés	6
4. Ingatlanok kulcsainak kezelésével összefüggő adatkezelés	7
5. Bérlemények és társasházi ingatlanok karbantartásával, felújításával összefüggő adatkezelés	8
6. Bérlemények és társasházi ellenőrzésével összefüggő adatkezelés	8
7. Bérlők és tulajdonosok által bejelentett műszaki hiba/probléma kezelésével összefüggő adatkezelés	9
8. Bírósági eljárásokkal összefüggő adatkezelés	10
9. Közjegyzői eljárásokkal összefüggő adatkezelés	11
10. Végrehajtási eljárásokkal összefüggő adatkezelés	11
11. Részletfizetési eljárásokkal összefüggő adatkezelés	12
12. Önkormányzati ingatlan elidegenítésével kapcsolatos adatkezelés	13
13. Társasházi alapító okirat adatkezelése	13
14. Társasházi számvizsgáló bizottságának tevékenységével összefüggő adatkezelés.	14
15. Társasház közgyűlésének összehívásával kapcsolatos adatkezelés	14
16. Társasházi közgyűlésrésztvételi és szavazati nyilvántartással összefüggő adatkezelés	15
17. Közgyűlési határozatok könyvével összefüggő adatkezelés	15
18. Társasház pénzügyi nyilvántartással összefüggő adatkezelés	16
19. Társasházkezelési nyilvántartással összefüggő adatkezelés	16
20. Társasház üzemeltetéssel összefüggő adatkezelés	17
21. Társasházi kamarás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés	17
Az érintett munkavállalót megillető jogok	18
Jogorvoslati és jogérvényesítési lehetőségek	20

**A Palota-Holding Zrt. az együttműködés során a következő adatkezelési tevékenységet végzi:**

### **1. Lakáscélú bérleti és tulajdonátruházási szerződések elkészítésével, megkötésével és nyilvántartásával összefüggő adatkezelés**

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	A lakásbérleti szerződés megkötését megelőzi a tulajdonosi hozzájárulás kiadása, ami (ami tartalmazza az ügyfél adatait) a tulajdonostól érkezik a Palota-Holding Zrt. ingatlankezelési igazgatóság lakáskezelési csoportjához. A munkatársak elektronikus (a cég székhelyén, saját

	szerveren) és papír alapon iratiktatással kezelik a személyes adatokat.
<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	Név, leánykori név, anyja neve, lakcím, születési hely és idő, TAJ szám, adóazonosító szám, bankszámlaszám, bérleti vagy átruházási díj, ingatlan címe, személyi igazolvány szám, lakcímkártya adatai, tb kártyaszám, adóazonosító jel, anyakönyvi házassági és/vagy válási és/vagy születési kivonat száma, e-mail cím, telefonszám.
<b>Adatkezelés célja:</b>	A bérleti jogviszony jogszerű létrehozása és fenntartása.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A Palota-Holding Zrt. ügyvédi vagy közjegyzői ellenjegyzésre elektronikus úton megküldi az adott esetben kiválasztott jogi partnerének.
<b>Érintettek köre:</b>	A lakásbérlők és a tulajdonosok/vevők.
<b>Adatok felvételének forrása:</b>	Közvetlenül az érintettől kerül felvételre.
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	Nem selejtezhető dokumentumok, így korlátlan az adatkezelés ideje.
<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	Nem történik adattovábbítás, így az adatkezelésnek nincs címzettje.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont és c) pont, Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének 26/2003. (VI.30.) önkormányzati rendelete a lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek bérbeadásának feltételeiről 3. §.

## 2. Nem lakáscélú bérleti szerződések elkészítésével, megkötésével és nyilvántartásával összefüggő adatkezelés

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	A bérleti szerződés létrehozásához szükséges adatokat a nyertes pályázótól, valamint a meglévő bérlőknél szerződés hosszabbítás esetén, pontosítás érdekében kérjük be, az érintettől, amelyeket ingatlankezelési igazgatóság üzleti ingatlankezelési csoport munkatársai és a jogi ellenőrzést végző és az aláíró személy ismerheti meg. A szerződés készítéséért a helyiséget kezelő munkatárs felelős. A szerződéseket ugyancsak a helyiségre vonatkozó mappában kerül lefűzésre, illetve a saját szerveren, külön a helyiséghez tartozó mappában elektronikus formában (a cég székhelyén, saját szerveren) is tárolásra kerül.
<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	Név, leánykori név, anyja neve, lakcím, születési hely és idő, TAJ szám, adóazonosító szám,

	bankszámlaszám, bérleti vagy átruházási díj, e-mail cím, telefonszám.
<b>Adatkezelés célja:</b>	A bérleti jogviszony létrehozása, jogszerű fenntartása.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A Palota-Holding Zrt. közjegyzői okirat készítése céljából elektronikus úton megküldi az adott esetben kiválasztott jogi partnerének.
<b>Érintettek köre:</b>	A bérlők és a tulajdonosok/vevők.
<b>Adatok felvételének forrása:</b>	Közvetlenül az érintettől kerül felvételre.
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	Nem selejtezhető dokumentumok, így korlátlan az adatkezelés ideje.
<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	Nem történik adattovábbítás, így az adatkezelésnek nincs címzettje.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, A lakások és helyiségek bérletéről, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény („Ltv.”), 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, továbbá a Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzat Képviselő-testületének nem lakás céljára szolgáló helyiségek bérbeadásának a feltételeiről szóló 25/2015. (VI.1.) önkormányzati rendelet mindenkor vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

### 3. Az ingatlan közműszolgáltatásainak átíratásával összefüggő adatkezelés

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	Az ingatlankezelési igazgatóság lakáskezelési -, valamint az üzleti ingatlankezelési csoportjához munkatársai, az ingatlan bérlő/tulajdonos részére történő átadásakor (melyet átadás-átvételi jegyzőkönyvvel rögzítenek), az abban szolgáltató közműveket – a költségek viselése céljából - köteles a bérlő/tulajdonos saját nevére íratni a szolgáltatóknál. A jegyzőkönyv felvételekor rögzítik az érintett vonatkozó személyes adatait.
<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	A bérlő/tulajdonos neve, címe, ingatlan címe, közüzemi órák gyári száma, telefonszáma, e-mail címe.
<b>Adatkezelés célja:</b>	Az ingatlan rezsiköltségeinek bérlő által történő költségviselési ügyintézésének a biztosítása.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A Palota-Holding Zrt. nem vesz igénybe adatfeldolgozót a tevékenység végrehajtásához.
<b>Érintettek köre:</b>	Bérlők, tulajdonosok.
<b>Adatok felvételének forrása:</b>	Közvetlenül az érintettől történik.
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	Nem selejtezhető dokumentumok, így korlátlan az adatkezelés ideje.

<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	A közüzemi átírás ügyintézéséhez szükséges jegyzőkönyvet elektronikus úton megküldjük a közüzemi szolgáltatók részére: Nemzeti Közművek Zrt., Elmű-Émász, Fótáv Zrt. Díjbeszedő Holding Zrt., FKF Zrt. DHK.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Szerződésen alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

#### 4. Ingatlanok kulcsainak kezelésével összefüggő adatkezelés

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	A Palota-Holding Zrt. ingatlankezelési Igazgatóság lakáskezelési és üzleti ingatlankezelési csoportjánál kijelölt belső munkatárs (és helyettese) az ingatlanok, a székhely kulcsainak kezelésével (kiadásával, visszavételezésével) van megbízva. A kulcsok nyilvántartása belső szabályzat alapján a kulcsnyilvántartó naplóba kerül felvezetésre, amelybe felvezetik az ingatlan címét, a kulcs számát, a kiadás dátumát, a kulcsot átvevő jogosult személy nevét és a kulcsot kiadó munkatárs nevét. A kulcs visszavételezésekor az esemény dátumát, a kulcsot visszahadó személy nevét és a kulcsot átvevő munkatárs nevét, aláírásaikat.
<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	Név, dátum, aláírás, kezelt kulcs száma.
<b>Adatkezelés célja:</b>	Székhely kulcsainak kezelésével összefüggő adatkezelés. Az adatkezelés célja, hogy szabályszerűvé és nyomon követhetővé tegyünk a bérlemények helyiségeinek kulcskezelését, azok tárolását, felvételét és leadását.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A Palota-Holding Zrt. nem vesz igénybe adatfeldolgozót a tevékenység végrehajtásához.
<b>Érintettek köre:</b>	Kulcsfelvevő jogosultak.
<b>Adatok felvételének forrása:</b>	Közvetlenül az érintettektől.
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	Az adatkezelés kizárólag a bérleti szerződések létrehozásáig, az ingatlan kiadásáig tart.
<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	Nem történik adattovábbítás, így az adatkezelésnek nincs címzettje.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Jogos érdeken alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, 54/2015 (11.01) számú vezérigazgatói utasítás és a 2013. évi V. törvény. a Polgári Törvénykönyvről.

## 5. Bérlemények és társasházi ingatlanok karbantartásával, felújításával összefüggő adatkezelés

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	Közgyűlési határozat szerint és árajánlat bekérése alapján történik, a műszaki igazgatóság karbantartó csoportja hajtja végre. A karbantartás szükségességéről kapott utasítást a műszaki igazgatóság munkatársa kezeli, és a karbantartás elvégzéséről jegyzőkönyvet vesz fel, amelyen az ügyintéző személyes adatai is szerepelnek.
<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, aláírás, karbantartással kapcsolatos megjegyzések.
<b>Adatkezelés célja:</b>	Az ingatlan állagának fenntartása, felújításával, karbantartásával kapcsolatos adatkezelés.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A Palota-Holding Zrt. saját munkavállalóival végzi a tevékenységet, nem vesz igénybe adatfeldolgozót a tevékenység végrehajtásához.
<b>Érintettek köre:</b>	A bérlő, ügyintéző, kivitelező.
<b>Adatok felvételének forrása:</b>	Közvetlenül a bérlőtől történik.
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	A bérleti szerződés megszűnését követő 2 év.
<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	Nem történik adattovábbítás, így az adatkezelésnek nincs címzettje.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

## 6. Bérlemények és társasházi ellenőrzésével összefüggő adatkezelés

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	A Palota-Holding Zrt. az ingatlankezelési igazgatóság üzleti-, továbbá lakáskezelési csoport munkatársa legalább évente egy alkalommal ellenőrzi, hogy valóban a bérlő és a szerződésben szereplők laknak az ingatlanban, valamint megfelelően bánik-e a bérlő a rá bízott lakással. A belső szabályzat szerint a vizsgálat eredményéről jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben a saját adatain kívül a lakók nevét és a fel lelt állapotot rögzíti. A jegyzőkönyvet a munkatárs rögzíti a Palota-Holding Zrt. informatikai (Oning és lakhely) rendszerébe (a cég székhelyén, saját szerveren) és a felmérő lapokat a székhelyen, beléptetőrendszerrel védett helyiségekben, zárt szekrényben tárolják.
<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	Bérlemény címe, lakó és a lakóval együtt élő neve, születési adatai, aláírása, bérlemény állapota, ellenőrzés



	dátuma és ügyintéző megjegyzései, továbbá ügyintéző neve és aláírása.
<b>Adatkezelés célja:</b>	A bérlemény ellenőrzése és annak dokumentálása.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A Palota-Holding Zrt. nem vesz igénybe adatfeldolgozót a tevékenység végrehajtásához.
<b>Érintettek köre:</b>	Az érintett bérlő és ügyintéző .
<b>Adatok felvételének forrása:</b>	Közvetlenül az érintettektől.
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	Nem selejtezhető dokumentumok, így korlátlan az adatkezelés ideje.
<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	Okiratszerkesztés esetén a közjegyzőhöz, peres eljárás esetén a Budapest XV. Kerület Önkormányzatának történik az adattovábbítás.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Szerződéses jogviszonyon alapuló és jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont és c) pont, Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének 26/2003. (VI.30.) önkormányzati rendelete a lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek bérbeadásának feltételeiről 37. § és 2013. évi V. tv. a Polgári Törvénykönyvről.

## 7. Bérlők és tulajdonosok által bejelentett műszaki hiba/probléma kezelésével összefüggő adatkezelés

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	A panaszbejelentést a Palota-Holding Zrt. Az ingatlankezelési igazgatóság lakáskezelési csoportja, továbbá a műszaki igazgatóság veszi fel. A bejelentés érkezhethet személyesen, telefonon, elektronikus úton, illetve levél formájában- papír alapon. A bejelentésről munkalap kerül felvételre, amelyen a releváns adatokat és információkat rögzítik. A papír alapon és az elektronikus úton beérkezett panaszbejelentéseket az adott lakás mappájába, a Palota-Holding Zrt. székhelyén, zárt szekrénybe tárolják. Az ügyintézővel kapcsolatos információkat/adatokat a Palota-Holding Zrt. székhelyén, saját szerveren (Oning rendszerben) rögzítik és papír alapon iktatva is tárolják (cég székhelyén).
<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	Bérlő-panaszbejelentő neve, címe, telefonszáma, ügyintéző munkatárs neve, telefonszáma.
<b>Adatkezelés célja:</b>	Bérlők által bejelentett hiba/probléma kijavításának dokumentáltsága és nyomon követése.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A Palota -Holding Zrt. lakáskezelési csoportja a panasz fatípusa szerint külsős adatfeldolgozót keres meg, ami megbízásra kerül a panasz/hiba kezelésével. Ehhez a

	bérlő nevét, címét és telefonszámát, továbbá a csoport munkatársának nevét é elérhetőségét kapja meg.
<b>Érintettek köre:</b>	Bérlők, munkavállalók.
<b>Adatok felvételének forrása:</b>	Közvetlenül az érintettől (bérlő-panaszbejelentő).
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	Nem selejtezhető dokumentumok, így korlátlan az adatkezelés ideje.
<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	Okiratszerkesztés esetén a közjegyzőhöz, peres eljárás esetén a Budapest XV. Kerület Önkormányzatának hatósági eljárás esetén az illetékes hatóság részére (például nyomozó hatóság, bíróság) történik adattovábbítás.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Szerződéses jogviszonyon alapuló adatkezelés GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (lakásbérleti szerződésben foglaltak szerint), illetve a 1993. évi LXXVIII. törvény alapján lakástörvény alapján.

## 8. Bírósági eljárásokkal összefüggő adatkezelés

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	A megszűnt bérleti szerződések esetében – amennyiben az ingatlant a lakáshasználó nem adja a bérbeadó birtokába – a jogi csoport külsős megbízott ügyvédi irodán keresztül polgári peres eljárást indít. Az ügykezelés/adatkezelés a Palota-Holding Zrt. székhelyén valósul meg.
<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	Ügyfél neve; lakcíme; tartózkodási helye; személyi igazolvány száma; adóazonosító jele; bankszámlaszáma (ha van); születési neve; születési helye; születési ideje; anyja neve; e-mail címe; telefonszáma; a bérlemény címe; helyrajzi száma; alapterülete; komfortfokozata; szobák száma; bérleti jogviszony kezdete/vége (határozott idő esetén); havi bérleti díja + bizonyos különszolgáltatások díja, amelyet a kezelő felé kell fizetni; a bérlővel együtt költöző személy neve, születési helye és ideje, hozzátartozói minősége (pl. szülő, gyermek).
<b>Adatkezelés célja:</b>	Peres eljárás megindítása a jogcím nélküli lakáshasználat megszüntetésére.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	Az ügyfél személyes adatait a kereset benyújtásához a megbízott ügyvéd megismerheti, azokat a keresetben ugyanis fel kell tüntetnie. A dokumentáció (a bérleti szerződés, valamint az ügyfél részére küldött felszólítások) a keresethez mellékelten elektronikus úton kerülnek a bírósághoz. A keletkezett dokumentáció papír alapon a Jogi irodán marad és ott is kerül tárolásra/megőrzésre, mind az eljárás folyamán, mind a jogerős bírósági döntést követően.

<b>Érintettek köre:</b>	Jogcím nélküli lakáshasználó(k).
<b>Adatok felvételének forrása:</b>	A bérleti szerződéshez a bérlő/bérlők által megadott személyes adatok, a bérleti szerződésből kerül felhasználásra.
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	Az így keletkezett iratok nem selejtezhetők, az adatkezelés időtartama korlátlan.
<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	Peres eljárás esetén az illetékes bíróság.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Pp. 133. § (1) idézhetőség igazolása; 2016. évi CXXX. tv. 170.§ (1) bek. b) pont; 171. § (1) bek. b) pont; ingatlankiürítés és pénztartozás követelése bírósági úton keresetlevél benyújtásával.

### 9. Közjegyzői eljárásokkal összefüggő adatkezelés

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	A követelés érvényesítése céljából.
<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	Név, lakcím, anyja neve, születési hely és idő, személyi igazolvány szám.
<b>Adatkezelés célja:</b>	Pénzkövetelés jogi úton történő érvényesítése.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A Palota-Holding Zrt. megküldi az eljáráshoz szükséges személyes adatokat a megbízott ügyvédi irodának, amely fizetési meghagyásos eljárást kezdeményez a MOKK rendszerén keresztül.
<b>Érintettek köre:</b>	Jogcím nélküli lakáshasználó(k).
<b>Adatok felvételének forrása:</b>	A bérleti szerződéshez a bérlő/bérlők által megadott személyes adatok, a bérleti szerződésből kerül felhasználásra.
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	Az így keletkezett iratok nem selejtezhetők, az adatkezelés időtartama korlátlan.
<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	Fizetési meghagyás kezdeményezése céljából a Magyar Országos Közjegyzői Kamara részére.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, 2009. évi L. tv. (Fmh tv.) 3.§ (2) bekezdés a) pont.

### 10. Végrehajtási eljárásokkal összefüggő adatkezelés

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	A bérleti szerződésben foglalt személyes adatokat a végrehajtás megindításának kérelmével megküldjük a bíróságra, amely azt továbbítja az illetékes végrehajtóhoz.

<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	Név, lakcím, anyja neve, születési hely és idő, személyi igazolvány szám.
<b>Adatkezelés célja:</b>	Bíróság jogerős ítélete, vagy jogerős közjegyzői fizetési meghagyás alapján végrehajtás megindítása, a tartozás behajtása.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A végrehajtási eljárás során jogi képviselő és a jogerős bírósági döntés jogszabály alapján történő végrehajtása céljából történik az adatok továbbítása.
<b>Érintettek köre:</b>	Jogcím nélküli lakáshasználó(k).
<b>Adatok felvételének forrása:</b>	A bérleti szerződéshez a bérlő/bérlők által megadott személyes adatok, a bérleti szerződésből kerül felhasználásra.
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	Az így keletkezett iratok nem selejtezhetők, az adatkezelés időtartama korlátlan.
<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	Budapesti IV. és XV.ker. Bíróság, Fővárosi Törvényszék.; valamint a területileg illetékes önálló bírósági végrehajtók címei.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, 1994. évi LIII. törvény 11. § (2) bekezdés, végrehajtási kérelem kibocsátása.

### 11. Részletfizetési eljárásokkal összefüggő adatkezelés

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	A bérleti szerződésben foglalt személyes adatok felhasználása a részletfizetési megállapodás megkötéséhez.
<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	Név, lakcím, anyja neve, születési hely és idő, személyi igazolvány szám.
<b>Adatkezelés célja:</b>	Felhalmozott hátraléokra részletfizetés megkötése.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A Palota-Holding Zrt. nem vesz igénybe adatfeldolgozót a tevékenység végrehajtásához.
<b>Érintettek köre:</b>	A fizetésre kötelezett jogcím nélküli lakáshasználó(k).
<b>Adatok felvételének forrása:</b>	A bérleti szerződéshez a bérlő/bérlők által megadott személyes adatok, a bérleti szerződésből kerül felhasználásra.
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	Az így keletkezett iratok nem selejtezhetők, az adatkezelés időtartama korlátlan.
<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	Budapest-Főváros XV. Kerületi Önkormányzatának tájékoztatás és jóváhagyásának céljából.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének 26/2003. (VI.30.) önkormányzati rendelete 41. § (2) bekezdés.

## 12. Önkormányzati ingatlan elidegenítésével kapcsolatos adatkezelés

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	Az értékesítendő ingatlant a Magyar Nemzeti Vagyongazdálkodási Zrt. elektronikus árverési felületén hirdetjük meg. A pályázók itt tudnak licitálni az ingatlanra. Elidegenítéssel kapcsolatos nyilvántartás, pályázók és vevők adatainak kezelése. Az MNV Zrt-től csak a nyertes adatait kapjuk meg a licit végén, ezeket tároljuk elektronikus úton (a cég székhelyén, saját szerveren) és papír alapon a székhely irattárában.
<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	Név, cím, e-mail cím, telefonszám.
<b>Adatkezelés célja:</b>	Az Önkormányzat nem gazdaságosan fenntartható bérleményeinek értékesítéséhez szükséges adatkezelés.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A Palota-Holding Zrt. nem vesz igénybe adatfeldolgozót a tevékenység végrehajtásához.
<b>Érintettek köre:</b>	Pályázók és vevők.
<b>Adatok felvételének forrása:</b>	A pályázótól és a vevőtől közvetlenül.
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	Az így keletkezett iratok nem selejtezhetők, az adatkezelés időtartama korlátlan.
<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	A Palota-Holding Zrt. nem végez adattovábbítást.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, 1994. évi LIII. törvény.

## 13. Társasházi alapító okirat adatkezelése

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	Új alapító okiratok szerkesztése nem történik, a meglévő okiratok tárolása, adatkezelése zajlik.
<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	Tulajdonosok neve, címe szerepel az alapító okiratokban.
<b>Adatkezelés célja:</b>	Az önkormányzati tulajdonnal rendelkező társasházak alapító okirat hozzáférhetőségének biztosítása.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A Palota-Holding Zrt. nem vesz igénybe adatfeldolgozót a tevékenység végrehajtásához.
<b>Érintettek köre:</b>	Az ingatlantulajdonosok.
<b>Adatok felvételének forrása:</b>	A tulajdonos által megadott adatok az adásvételi szerződésben.

<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	Az így keletkezett iratok nem selejtezhetők, az adatkezelés időtartama korlátlan.
<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	Ingtalantulajdonosok számára nyilvános, további adattovábbítás nem történik.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, 2006. évi V. törvény.

#### 14. Társasházi számvizsgáló bizottságának tevékenységével összefüggő adatkezelés

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	A számvizsgáló bizottság tájékoztatása a társasház anyagi helyzetéről. A könyvelő által készített beszámoló alapján.
<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	Név, cím.
<b>Adatkezelés célja:</b>	A számvizsgáló bizottság tájékoztatása a társasház anyagi helyzetéről, a könyvelő által készített beszámoló alapján.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A Palota-Holding Zrt. nem vesz igénybe adatfeldolgozót a tevékenység végrehajtásához.
<b>Érintettek köre:</b>	Az ingatlantulajdonosok.
<b>Adatok felvételének forrása:</b>	A tulajdonos által megadott adatok az adásvételi szerződésben.
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	Az így keletkezett iratok nem selejtezhetők, az adatkezelés időtartama korlátlan.
<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	Ingtalantulajdonosok számára nyilvános, további adattovábbítás nem történik.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, 2003. évi CXXXIII. tv.

#### 15. Társasház közgyűlésének összehívásával kapcsolatos adatkezelés

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	Az ingatlan tulajdonosainak értesítése közgyűlési időpontról. A számítógépes programban elektronikusan (a cég székhelyén, saját szerveren) őrizzük.
<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	Név, cím.
<b>Adatkezelés célja:</b>	A közgyűlés jogszerű összehívása és annak igazolhatósága.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A Palota-Holding Zrt. nem vesz igénybe adatfeldolgozót a tevékenység végrehajtásához.
<b>Érintettek köre:</b>	Az ingatlantulajdonosok.

<b>Adatok felvételének forrása:</b>	A tulajdonos által megadott adatok az adásvételi szerződésben.
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	Az így keletkezett iratok nem selejtezhetők, az adatkezelés időtartama korlátlan.
<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	Ingtalantulajdonosok számára nyilvános, további adattovábbítás nem történik.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, 2003. évi CXXXIII. törvény.

### 16. Társasházi közgyűlés részvételi és szavazati nyilvántartással összefüggő adatkezelés

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	A közgyűlés jogszerű megtartásának és a részvevők szavazatának adminisztrálása. Elektronikus alapon kerül vezetésre és (a cég székhelyén, saját szerveren) tárolásra.
<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	Név és közreműködés ténye.
<b>Adatkezelés célja:</b>	A közgyűlési adatok jogszabályban előírtan történő vezetése.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A Palota-Holding Zrt. nem vesz igénybe adatfeldolgozót a tevékenység végrehajtásához.
<b>Érintettek köre:</b>	Az ingatlantulajdonosok.
<b>Adatok felvételének forrása:</b>	A tulajdonos által megadott adatok az adásvételi szerződésben.
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	Az így keletkezett iratok nem selejtezhetők, az adatkezelés időtartama korlátlan.
<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	Ingtalantulajdonosok számára nyilvános, további adattovábbítás nem történik.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, 2003. évi CXXXIII. törvény.

### 17. Közgyűlési határozatok könyvével összefüggő adatkezelés

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	A közgyűlési jegyzőkönyv alapján a társasházkezelési csoport munkatársai vezetik, elektronikus úton (a cég székhelyén, saját szerveren) és papír alapon saját tárolásban, iktatva tárolják.
<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	Név és a határozat tartalma (pl. vélemény).
<b>Adatkezelés célja:</b>	A közgyűlési határozatok jogszabályban előírtan történő vezetése.

<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A Palota-Holding Zrt. nem vesz igénybe adatfeldolgozót a tevékenység végrehajtásához. Elektronikus alapon kerül vezetésre és a cég székhelyén saját szerveren tárolásra.
<b>Érintettek köre:</b>	Az ingatlantulajdonosok.
<b>Adatok felvételének forrása:</b>	A tulajdonos által megadott adatok az adásvételi szerződésben.
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	Az így keletkezett iratok nem selejtezhetők, az adatkezelés időtartama korlátlan.
<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	Ingatlantulajdonosok számára nyilvános, további adattovábbítás nem történik.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, 2003. évi CXXXIII. törvény.

### 18. Társasház pénzügyi nyilvántartással összefüggő adatkezelés

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	Az adatok a tényleges közgyűlési cselekmények alapján, elektronikus alapon kerül vezetésre és (a cég székhelyén, saját szerveren) tárolásra.
<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	Név, cím.
<b>Adatkezelés célja:</b>	Tulajdonosi kötelezettségek és befizetések nyilvántartása.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A Palota-Holding Zrt. nem vesz igénybe adatfeldolgozót a tevékenység végrehajtásához.
<b>Érintettek köre:</b>	Az ingatlantulajdonosok.
<b>Adatok felvételének forrása:</b>	A tulajdonos által megadott adatok az adásvételi szerződésben.
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	Az így keletkezett iratok nem selejtezhetők, az adatkezelés időtartama korlátlan.
<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	Ingatlantulajdonosok számára nyilvános, további adattovábbítás nem történik.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, 2003. évi CXXXIII. törvény.

### 19. Társasházkezelési nyilvántartással összefüggő adatkezelés

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	Az adásvételi szerződés bemutatása alapján vezetnek át a tulajdonos-változást. A tulajdonos adja meg a társasházkezelőnek. A számítógépes programban (a cég székhelyén, saját szerveren) elektronikusan őrzük.



<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	Név, cím, telefonszám.
<b>Adatkezelés célja:</b>	Az ingatlan tulajdonosainak elérhetőségének a biztosítása hibaelhárítás, felújítás érdekében.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A Palota-Holding Zrt. nem vesz igénybe adatfeldolgozót a tevékenység végrehajtásához.
<b>Érintettek köre:</b>	Az ingatlantulajdonosok.
<b>Adatok felvételének forrása:</b>	A tulajdonos által megadott adatok az adásvételi szerződésben.
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	Az így keletkezett iratok nem selejtezhetők, az adatkezelés időtartama korlátlan.
<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	Ingotlantulajdonosok számára nyilvános, további adattovábbítás nem történik.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, 2003. évi CXXXIII. törvény.

## 20. Társasház üzemeltetéssel összefüggő adatkezelés

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	Az adásvételi szerződés bemutatása alapján vezetjük át a tulajdonos-változást. A tulajdonos adja meg a társasházkezelőnek. A számítógépes programban (a cég székhelyén, saját szerveren) elektronikusan őrizzük.
<b>Kezelt adatok kategóriája:</b>	Név, cím, telefonszám.
<b>Adatkezelés célja:</b>	Az ingatlan tulajdonosainak elérhetőségének a biztosítása hibaelhárítás, felújítás érdekében.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A Palota-Holding Zrt. nem vesz igénybe adatfeldolgozót a tevékenység végrehajtásához.
<b>Érintettek köre:</b>	Az ingatlantulajdonosok.
<b>Adatok felvételének forrása:</b>	A tulajdonos által megadott adatok az adásvételi szerződésben.
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	Az így keletkezett iratok nem selejtezhetők, az adatkezelés időtartama korlátlan.
<b>Adattovábbítás/címzettek:</b>	Ingotlantulajdonosok számára nyilvános, további adattovábbítás nem történik.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, 2003. évi CXXXIII. törvény.

## 21. Társasházi kamarás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés

<b>Az adatkezelési tájékoztató célja:</b>	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b)).
<b>Adatkezelés leírása:</b>	Kamarás megfigyelés a társasház területén.

<b>Kezel adatok köre:</b>	A társasház területén tartózkodó személyek képmása és a felvételen látható további személyes adatok.
<b>Adatkezelés célja:</b>	A társasház területén tartózkodó személyek életének és testi épségének védelme, a személy- és vagyonbiztonságuknak az elektronikus megfigyelőrendszer (kamerarendszer) igénybevételével történő fenntartása.
<b>Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:</b>	A társasház a kamerarendszer működtetéséhez és üzemeltetéséhez nem vesz igénybe adatfeldolgozót.
<b>Érintettek köre:</b>	A társasház területére érkező, a belépési előtérben tartózkodó személyek.
<b>Adat forrása:</b>	Közvetlenül az érintettől kerül felvételre.
<b>Adatkezelés időtartalma:</b>	15 nap.
<b>Adattovábbítás:</b>	Megkeresés esetén az illetékes hatóságok részére (például nemzetbiztonsági szolgálat, ügyészség, rendőrség, szabálysértési hatóság, bíróság).
<b>Adatkezelés jogalapja:</b>	Jogos érdeken alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont és a 2003. évi CXXXIII. törvény 25. § (5) bekezdés.

### **Az érintett bérelőket, ingatlantulajdonosokat megillető jogok**

**Az előzetes tájékoztódáshoz való jog (GDPR 13. cikk):** az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon – amely jog érvényesülését jelen tájékoztató szolgálja.

**A hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk):** kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsátja,

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Palota-Holding Zrt - től, hogy az érintett tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- a Palota-Holding Zrt. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Palota-Holding Zrt. az érintett kérelmét legfeljebb harminc napon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött elektronikus levélben teljesíti.

**A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):** az érintett kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelőnek az érintett adatait helyesbíteni, pontosítani, illetve kiegészíteni kell. Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Palota-Holding Zrt. módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét). A Palota-Holding Zrt. a kérelmét legfeljebb harminc napon belül teljesíti és erről az érintett által megadott elérhetőségre küldött elektronikus levélben értesíti.

**Az elfeledtetéshez (törléshez) való jog (GDPR 17. cikk):** az érintett – ha a személyes adatokra a jogalapot biztosító kezelés céljából már nincs szükség, vagy az érintett önkéntes hozzájárulását visszavonja, vagy adatait jogellenesen kezelik, vagy jog előírja a törlést - a megadott elérhetőségeinken keresztül, jogosult érintett írásban kérni, hogy a Palota-Holding Zrt. a személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül törölje.

A törlési kérelmet a Palota-Holding Zrt. abban az esetben utasítja el, ha a kérelem alapozatlan vagy túlzó, vagy jogszabály -, továbbá valamely belső szabályzat a Palota-Holding Zrt -t a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha az irattározásra vonatkozó, belső szabályzatban foglalt határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a Palota-Holding Zrt. az érintett kérelmét legfeljebb harminc napon belül teljesíti, és erről az érintett által megadott elérhetőségre küldött elektronikus levélben – az értesítési kötelezettség érvényesülésének elősegítése érdekében **(GDPR 19. cikk)** - értesíti.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk):** az érintett kérelmére, valamint a jogszabályban meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza, ha az érintett vitatja a kezelt adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogellenes, vagy az érintettnek védendő érdekéből szüksége van és igényli az adatait, vagy az érintett eleve tiltakozott az adatkezelés ellen.

**Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk):** Ha az adatkezelés jogalapja önkéntes hozzájárulás vagy szerződéses jogalap, és az adatkezelés automatizált módon történik, akkor az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az érintett ezen jogának gyakorlása nem érintheti mások jogait és szabadságait (GDPR 20. cikk (4)).

**A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk):** az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból, a megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a Palota-Holding Zrt. személyes adatot jogellenesen kezelné, továbbítaná, felhasználná. (például közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából történik az adatkezeléskezelné, továbbítaná, felhasználná).

A Palota-Holding Zrt. annak érdekében, hogy az érintettek jogai a lehető leghatékonyabban érvényesüljenek, adatvédelmi felelőst foglalkoztat, akihez az érintettek kérdéseikkel, vagy felhívásaikkal a joggyakorlásuk keretein belül fordulhatnak a Palota-Holding Zrt. elektronikus levélcímen keresztül.

A Palota-Holding Zrt. annak érdekében, hogy az érintettek jogai a lehető leghatékonyabban érvényesüljenek, adatvédelmi felelőst foglalkoztat, akihez az érintettek kérdéseikkel, vagy felhívásaikkal a joggyakorlásuk keretein belül fordulhatnak az **adatvedelem@palotah.hu** elektronikus levélcímen keresztül.

**A Palota-Holding Zrt. annak érdekében, hogy az érintettek jogai a lehető leghatékonyabban érvényesüljenek, adatvédelmi tisztviselőt foglalkoztat (GDPR 37. cikk (1) b)), akihez az érintettek kérdéseikkel, vagy felhívásaikkal a joggyakorlásuk keretein belül fordulhatnak az [adatvedelem@palotah.hu](mailto:adatvedelem@palotah.hu) elektronikus levélcímen keresztül.**

### **Jogorvoslati és jogérvényesítési lehetőségek**

A Palota-Holding Zrt. vállalja, hogy az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérelmekre késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított harminc napon belül válaszol és tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén - figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát - ez a határidő további hatvan nappal meghosszabbítható, de ebben az esetben a kézhezvételtől számított harminc napon belül a hosszabbítás tényéről a Palota-Holding Zrt. tájékoztatja az érintettet.

E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

Személyes adataik kezeléséről az érintettek a Palota-Holding Zrt-től, mint adatkezelőtől bármikor, írásban - további formai kötöttséget mellőzve - kérhetnek tájékoztatást az alábbi módok egyikén:

- a Palota-Holding Zrt. székhelyére küldött ajánlott levélben,
- valamint e-mailben az [adatvedelem@palotah.hu](mailto:adatvedelem@palotah.hu) e-mail címen.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a 2011. évi CXII. törvény 23. § és 31.§ foglaltak szerint **bírósághoz fordulhat**, valamint a 2011. évi CXII. törvény VI. fejezetében foglaltak alapján **megkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot**, amelynek az elérhetőségei a következők:

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL: <http://naih.hu>

koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"