



PALOTA-HOLDING Ingatlan- és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1156 Budapest, Száraznád utca 4-6.
VEZÉRIGAZGATÓSÁG
Telefon +36 1 414 71 00, telefax: +36 1 414 71 05, e-mail: info@palotah.hu

**Palota-Holding Zrt.
Adatkezelési tájékoztató
a kamerával történő megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelésről**

1. Tájékoztatási kivonat

Adatkezelés leírása:	Kamerás megfigyelés a Palota – Holding Zrt. területén
Kezel adatok köre:	a létesítmény területén tartózkodó személyek képmása és a felvételen látható személyes adatok
Adatkezelés célja:	A Palota – Holding Zrt. területén tartózkodó személyek életének és testi épségének védelme, a személy- és vagyonbiztonságnak az elektronikus kamerarendszer igénybevételével történő elősegítése és fenntartása.
Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:	A Palota – Holding Zrt. a kamerarendszer működtetéséhez és üzemeltetéséhez nem vesz igénybe adatfeldolgozót.
Érintettek köre:	A Palota – Holding Zrt. létesítmények területére érkező, ott tartózkodó személyek.
Adat forrása:	Közvetlenül az érintettől kerül felvételre.
Adatkezelés időtartalma:	3 munkanap.
Adattovábbítás:	Megkeresés esetén az illetékes hatóságok részére (például nemzetbiztonsági szolgálat, ügyészség, rendőrség, szabálysértési hatóság, bíróság).
Adatkezelés jogalapja:	2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bekezdése b) önkéntes hozzájárulás és a 2005. évi CXXXIII. törvény 26. § (1) bekezdés e) pontja és 31. § (1)-(4) bekezdései

2. Adatkezelő neve, elérhetőségei

Az adatkezelő megnevezése: Palota – Holding Zrt.
Az adatkezelő képviselője: Dr. Erdélyi - Kincses Andrea vezérigazgató
Az adatkezelő levelezési címe: 1156 Budapest, Száraznád utca 4-6.
Az adatkezelő cégjegyzékszám: 01-10-041768
Az adatkezelő e-mail címe: info@palotah.hu
Az adatkezelő telefonszáma: +36 1 414 71 00
Az adatkezelő honlapja: www.palotah.hu
Adatvédelmi kapcsolattartó: dr. Gyimesi Kende
Adatvédelmi kapcsolattartó telefonszáma: +36 1 414 71 06
Adatvédelmi kapcsolattartó e-mail címe: adatvedelem@palotah.hu

3. Az adatfeldolgozók neve és elérhetőségei:

A Palota – Holding Zrt. a kamerás megfigyelés elnevezésű adatkezeléséhez nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

4. Az adatgyűjtés ténye, az adatkezelés jogalapja és jogszabályi háttere

A Palota – Holding Zrt. jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített formában, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően elektronikus megfigyelő rendszer (kamerarendszer) alkalmazásával a területére érkező érintettek személyes adatait (arcképmás) rögzítés útján begyűjti, személyes adatait kezeli.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bekezdés b) pontjával összhangban törvényi felhatalmazás. A Palota – Holding Zrt. a magánterületén az elektronikus megfigyelőrendszer (térfigyelő kamerarendszer) alkalmazása során, a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény szerint jár el:

31. § (1)-Az elektronikus megfigyelőrendszernek kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tevő formája az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, a veszélyes anyagok őrzése, az üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme, valamint vagyonvédelem érdekében alkalmazható, ha a megbízás teljesítése során fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá e technikai eszközök alkalmazása elengedhetetlenül szükséges mértékű, és az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár.

Az adatkezelés körülményeit és feltételeit az Infotv. rendelkezései, valamint a 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (1) – (4). határozza meg.

5. Fogalom meghatározások

Közérthető értelmezési útmutató

Érintett: az- az ember, akinek az adatait kezelik.

Személyes adat: az emberhez tartozó adatok: arca, neve, igazolványainak száma, életével kapcsolatos tények és adatok továbbá minden információ, amiből az emberhez közvetlenül vagy következtetésekkel „el lehet jutni”.

Különleges adat: azok az adatok, amelyeket az ember nem „szokott” megosztani, csak a bizalmasaival. Ilyenek például: politikai véleménye, származása, egészségügyi állapota vagy szexuális szokása.

Hozzájárulás: az érintett akár szóban, akár írásban, akár viselkedésével/magatartásával hozzájárul ahhoz, hogy az adatait úgy kezeljék, ahogy arról őt előzetesen tájékoztatták.

Tiltakozás: mindenkinek joga van tiltakoznia, ha olyan adatkezelést tapasztal, amihez ő maga nem járult hozzá, nem kapott róla információt és úgy gondolja, hogy az nem jogszerű.

Adatkezelés: minden adatkezelés, amikor egy ember adataival mások foglalkoznak.

Adatkezelő: az a személy vagy szervezet, aki az adatkezelést elvégzezteti.

Adatfeldolgozó: az a személy vagy szervezet, aki az adatkezelést az adatkezelő kérése/utasítása szerint elvégzi.

Harmadik személy: az adatkezelő/adatfeldolgozó, és az érintetten kívüli harmadik személy vagy szervezet.

Jogszabályi értelmezések

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szervezet, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szervezet, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely- ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot-az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi.

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adattárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai valamint szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

Bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szervezet, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok- teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

Információ: Az információ új ismeretté értelmezett adat, mely érzékelésre, észlelésre és felfogásra kerülhet.

Információs önrendelkezési jog: A személyes adatok védelmét garantáló állampolgári alapjog, tárgya a személyes adat.

Kötelező erejű vállalati szabályok: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Európai Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ.

Közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli.

Közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett,

a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat.

Különleges adat:

a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Tevékenységi központ: az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő esetében az Európai Unión belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Európai Unión belüli másik tevékenységi helyén hozzák, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végrehajtására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Ügyfél: a Palota – Holding Zrt -vel kapcsolatba kerülő személy.

Üzleti titok: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) meghatározott fogalom.

6. Az érintettek és kezelhető személyes adatok köre

A Palota – Holding Zrt. a kamerarendszerrel történő megfigyelés során a területére érkező résztvevőkről elektronikus megfigyelés útján kamerafelvételeket készít, az érintettek arcképmását rögzíti, kezeli. Az elhelyezett kamera olyan minőségű felvétel készítésére és rögzítésére alkalmas, amely lehetővé teszi a létesítmény területén tartózkodó személyek egyedi azonosítását. Amennyiben a felvételek felhasználásra kerülnek, akkor ebben az esetben személyes adatnak tekinthető az érintett magatartása is – mint, az érintettre vonatkozó következtetés-, valamint a felvételen látható egyéb személyes adatok is.

7. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Palota – Holding Zrt. területére érkezők, oda belépők és az előtéri váróban tartózkodók emberi életének, testi épségének, személyi szabadságának védelme, a bűncselekmények és egyéb jogsértések megelőzése és hatósági felderítésének segítése, továbbá a területen tartózkodó személyek és a gazdasági társaság, valamint az azzal partneri kapcsolatba kerülő személyek vagyonának, jogszerű üzletmenetfolytonosságának védelme.

8. Az általános adatvédelmi irányelvek

Személyes adat csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

Adatkezelés során csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Az adatkezelés csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történhet.

A személyes adatok – törvényi előírás hiányában (amely az elektronikus megfigyelést így nem érinti) – kizárólag az érintett hozzájárulása esetén kezelhetők. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés célja mellett egyértelmű tájékoztatást kell közzétenni arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.

Az adatok tárolását az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon kell megvalósítani.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, valamint köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek.

9. Az adatok minősége

A személyes adatokra vonatkozó követelmények a feldolgozás során:

- a) az adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni
- b) az adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni
- c) az adatoknak tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl
- d) az adatoknak pontosaknak, és ha szükséges időszerűeknek kell lenniük
- e) az adatok tárolási módjának olyannak kell lennie, amely az adatalany azonosítását csak a tárolás céljához szükséges ideig teszi lehetővé

10. Az adatkezelés időtartama

A Palota – Holding Zrt. az általános adatkezelési folyamata során (2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (2)) rögzített kép- és hangfelvételek, felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanap elteltét követően automatikusan törlésre kerülnek, kivéve, ha bíróság vagy más hatóság megkeresésével az illetékes hatóság felszólítja a

Palota – Holding Zrt –t a törlés felfüggesztésére és a vonatkozó személyes adat megküldésére. Utóbbi esetben a felvételek a hatósági felhívásra legalább harminc napon át megőrzésére kerülnek.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét az adatainak rögzítése érinti, a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított három munkanapon (a 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (3)-(4) esetében harminc, illetve hatvan napon) belül, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

A hatályos jogszabály a fentiekől eltérő időtartamokat is meghatározhat.

11. A kamerával megfigyelt területekről

A Palota – Holding Zrt. egy térfigyelő személy- és vagyonvédelmi kamerát helyezett el, amelyek az alábbi területet figyelik meg:

- fő belépési pontok
- beléptetési előtér
- várakozási előtér

12. Az adatokhoz való hozzáférés az adattovábbítás

Az elektronikus megfigyelő (kamera) rendszer által rögzített személyes adatokhoz - a jogszabályban meghatározott időtartam alatt - az adatkezelő arra felhatalmazott és kijelölt munkatársai férhetnek hozzá.

A jogszabályban meghatározott nemzetbiztonsági, bűnüldözési, szabálysértési, illetve igazságszolgáltatási feladatai ellátása céljából a nemzetbiztonsági szolgálat, a rendőrség, a szabálysértési hatóság, az ügyészség és a bíróság igényelhet adatot. A Palota – Holding Zrt. a hatósági megkeresésnek köteles eleget tenni és a kért felvételt továbbítani.

Amennyiben bíróság vagy más hatóság megkeresésével igényli, úgy a Palota – Holding Zrt. köteles biztosítani a hozzáférést a számára a kamerarendszer által rögzített felvételekhez.

13. Adatbiztonsági intézkedések

A Palota – Holding Zrt. kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a kamerarendszer által rögzített felvételeken szereplő személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Palota – Holding Zrt. gondoskodott arról, hogy adatokhoz hozzáférő munkavállalók megfelelően tájékoztatásra kerüljenek az adatvédelmi követelményekről. Személyes adatokat harmadik személyeknek a Palota – Holding Zrt., mint adatkezelő (vagy annak adatfeldolgozója) nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra (ld. 12. pont).

A Palota – Holding Zrt., mint adatkezelő köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket tenni az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására. Az adatkezelőnek az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére.

14. A résztvevőket megillető jogok

Az előzetes tájékozódáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon - amelynek érvényesülését jelen tájékoztató szolgálja.

A hozzáféréshez való jog: az érintett személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa. Az érintett a megadott elérhetőségeinken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Palota – Holding Zrt -től, hogy az érintett tájékoztassa:

Milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél érdekében, milyen forrásból, mennyi ideig kezel illetve arról, hogy a Palota – Holding Zrt. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbít(ja)otta a személyes adatait.

A Palota – Holding Zrt. az érintett kérelmét a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

A helyesbítéshez való jog: az érintett a megadott elérhetőségeinken keresztül, írásban kérheti, hogy a Palota – Holding Zrt. módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). A Palota – Holding Zrt. a kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: az érintett a jogszerűség keretein belül a személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse.

A törléshez való jog: az érintett a megadott elérhetőségeinken keresztül, írásban kérheti a Palota – Holding Zrt-től a személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet a Palota – Holding Zrt. abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály vagy valamely belső szabályzatunk a Palota – Holding Zrt-t a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha az irattározásra vonatkozó, belső szabályzatban foglalt határidő nem telt le. Amennyiben ha nincs ilyen kötelezettség, akkor a Palota – Holding Zrt. az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

A zároláshoz való jog: az érintett a megadott elérhetőségeinken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a Palota – Holding Zrt. zárolja. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát a Palota – Holding Zrt. jogellenesen kezelte, azonban az érintett által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványát a Palota – Holding Zrt. ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a Palota – Holding Zrt. tovább tárolja a személyes adatot (például az érintett beadványát), ezt követően törli az adatokat.

A tiltakozáshoz való jog: az érintett a megadott elérhetőségeinken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a Palota – Holding Zrt. személyes adatot például közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például az érintett tiltakozhat az ellen, ha a Palota – Holding Zrt. hozzájárulása nélkül az érintett személyes adatait tudományos kutatás céljából felhasználná.

A Palota – Holding Zrt. annak érdekében, hogy az érintettek jogai a lehető leghatékonyabban érvényesüljenek, adatvédelmi felelőst foglalkoztat, akihez az érintettek kérdéseikkel, vagy felhívásaikkal a joggyakorlásuk keretein belül fordulhatnak az adatvedelem@palotah.hu elektronikus levélcímen keresztül.

A Palota – Holding Zrt. annak érdekében, hogy az érintettek jogai a lehető leghatékonyabban érvényesüljenek, adatvédelmi felelőst foglalkoztat, akihez az érintettek kérdéseikkel, vagy felhívásaikkal a joggyakorlásuk keretein belül fordulhatnak az adatvedelem@palotah.hu elektronikus levélcímen keresztül.

15. Jogorvoslati és jogérvényesítési lehetőségek

A Palota – Holding Zrt. vállalja, hogy az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérelmekre késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított huszonöt napon belül válaszol és tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ebben az esetben a kézhezvételtől számított lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül a hosszabbítás tényéről a Palota – Holding Zrt. tájékoztatja az érintettet. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

Személyes adataik kezeléséről az érintettek a Palota – Holding Zrt -től, mint adatkezelőtől bármikor, írásban - további formai kötöttséget mellőzve - kérhetnek tájékoztatást a feni elérhetőségek bármelyikén, akár a Palota – Holding Zrt. székhelyére küldött ajánlott levélben, akár e-mailben az adatvedelem@palotah.hu elektronikus címen.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a 2011. évi CXII. törvény 23. §; 31.§ foglaltak szerint **bírósághoz fordulhat**, valamint a 2011. évi CXII. törvény VI. fejezetében foglaltak alapján **megkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot**, amelynek az elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

16. Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

A GDPR és a módosított Info tv. alapján, az adatvédelmi hatóság adatkezelési nyilvántartást már nem vezet, így az adatkezelés nyilvántartásba vétele nem szükséges.

17. Egyéb rendelkezések

A Palota – Holding Zrt. fenntartja a jogot, hogy Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatát, valamint jelen adatkezelési tájékoztatót - előzetes értesítés mellett - egyoldalúan módosítsa. Minden érintett, és/vagy felhasználó tudomásul veszi, hogy az értesítést követő használatnál automatikusan elfogadja a módosított adatkezelési szabályzatot és/vagy az adatkezelési tájékoztatót. Az értesítés a www.palotah.hu oldalon, valamint a Palota – Holding Zrt. épületének főbejáratánál elhelyezett hirdetmény útján történik.